

诚信管理体系认证实施规则 公示信息

国兴中成（北京）认证有限公司

目 录

- 1、基本信息
- 2、诚信管理体系认证实施规则基本信息
- 3、诚信管理体系认证实施规则认证依据关键信息
- 4、诚信管理体系认证证书样式
- 5、诚信管理体系认证标志样式

诚信管理体系认证实施规则基本信息表

序号	认证类别	认证领域	认证规则								认证依据用标准或技术规范				认证证书与认证标志			
			名称	编号	版本信息	状态标识	发布单位	发布/实施日期	公开方式或可获取的途径	来源信息	名称	编号	发布单位	发布/实施日期	认证证书名称	认证证书样式	标志样式(适用时)	发布/所有权单位
1	A	02	诚信管理体系认证实施规则	GXZC-GZ-CX-A/2	A/2	02	国兴中成(北京)认证有限公司	20210601/20250820	http://gxzcrz.com/content/show-2157.aspx 或致电010-53812753	自行制定	企业诚信管理体系要求	GB/T 31950-2023	国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会	20230317	诚信管理体系认证证书			国兴中成(北京)认证有限公司

注：如需完整版本请致电 010-53812753 沟通获取完整版。

国兴中成（北京）认证有限公司

诚信管理体系认证实施规则

(A/2)

2021年6月1日发布

2025年8月20日 修订实施

编制：文件小组

审核：高利兴

批准：成香林

目 录

1. 目的和适用范围
 2. 对本机构的基本要求
 3. 对认证审核人员的基本要求
 4. 初次认证程序
 5. 监督审核程序
 6. 再认证程序
 7. 暂停、恢复、注销或撤销认证证书
 8. 认证证书要求
 9. 与其他管理体系的结合审核
 10. 受理转换认证证书
 11. 受理组织的申诉
 12. 认证记录的管理
 13. 其他
- 附录 A 认证审核时间要求
- 附录 B 必要的程序文件和管理制度

1. 目的和适用范围

为指导本机构人员对按照 GB/T31950-2023《企业诚信管理体系》标准建立、实施、保持诚信管理体系的企业进行合格评定活动，特此编制认证本规则。

本规则旨在结合认证认可相关法律法规和技术标准，对建立诚信管理体系的企业实施合格评定活动中的认证实施过程作出具体规定，明确国兴中成（北京）认证有限公司对认证过程的管理责任，保证企业诚信管理体系认证活动的规范有效。

本规则是国兴中成（北京）认证有限公司及申请组织与获证组织在实施诚信管理体系认证活动中的基本要求，国兴中成（北京）认证有限公司在该项认证活动中应当遵守本规则。

2. 对本机构的基本要求

2.1 获得国家认监委批准、至少取得从事诚信管理体系认证的资质。

2.2 认证能力、内部管理和工作体系符合 GB/T 27021idtISO/IEC 17021-1《合格评定 管理体系审核本机构要求》。

2.3 建立内部制约、监督和责任机制，实现培训（包括相关增值服务）、审核和作出认证决定等工作环节相互分开，符合认证公正性要求。

2.4 不得将申请认证的组织（以下简称申请组织）是否获得认证与参与认证审核的审核员及其他人员的薪酬挂钩。

3. 对认证审核人员的基本要求

3.1 认证审核员应当取得国家认监委确定的认证人员注册机构颁发的管理体系审核员注册资格且经过本机构针对于企业诚信管理体系专项培训的审核员。

3.2 认证活动相关人员应当遵守与从业相关的法律法规，对认证活动及作出的认审核报告和认证结论的真实性承担相应的法律责任。



中华人民共和国国家标准

GB/T 31950—2023

代替 GB/T 31950—2015

企业诚信管理体系 要求

Integrity management system of enterprise—Requirements

2023-03-17 发布

2023-03-17 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言	III
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 原则和方法	2
4.1 诚信管理原则	2
4.2 体系运行方法	3
5 企业环境	4
5.1 企业诚信环境	4
5.2 相关方需求和期望	4
5.3 愿景和目标	5
5.4 诚信管理体系范围	6
5.5 诚信管理体系所需过程	6
6 领导作用	6
6.1 总则	6
6.2 确认诚信方针	6
6.3 确认诚信目标及相关制度	7
6.4 确认诚信管理部门/岗位职责和权限	8
7 策划	8
7.1 确立诚信目标及相关制度要求	8
7.2 企业承诺及其要求	9
7.3 应对风险和机遇要求	10
7.4 应对变更要求	10
8 支持	10
8.1 资源	10
8.2 信息交流与控制	12
8.3 成文信息	13
9 管理实现	13
9.1 总体要求	13
9.2 信用调查	14
9.3 信用档案管理	15
9.4 授信管理	15

9.5	合同管理	16
9.6	商账管理	17
9.7	社会责任履行	17
9.8	诚信风险管理	18
9.9	应急准备和响应	19
9.10	诚信教育培训	19
10	检查与分析	19
10.1	人员评价	19
10.2	内外部影响因素检查与分析	19
10.3	承诺兑现检查与分析	20
10.4	诚信目标实现核查和分析	20
10.5	失信评估和处置	21
10.6	信用修复	21
10.7	守信激励确认和实施	22
11	持续改进	22
11.1	总体要求	22
11.2	改进机制	23
附录 A (资料性) 企业诚信管理体系审核		24
参考文献		27

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 31950—2015《企业诚信管理体系》，与 GB/T 31950—2015 相比，除编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了“引言”(见引言,2015 年版的引言),将“诚信管理原则”(见 2015 年版引言 0.2 诚信管理原则)和“实施运行模式”(见 2015 年版引言 0.3 实施运行模式)的有关内容更改后纳入第 4 章(见 4.1 和 4.2),且将“实施运行模式”更改为“体系运行方法”(见 4.2),删除了“与其他管理体系的兼容性”(见 2015 年版引言 0.4 与其他管理体系的兼容性);
- 更改了“诚信管理体系”的术语及定义(见第 3 章,2015 年版的第 3 章),删除了“诚信要素”“诚信文化”和“利益相关方”的术语及定义(见 2015 年版的第 3 章),增加了“诚信管理”和“相关方”的术语及定义(见第 3 章);
- 删除了“要求和承诺”一章(见 2015 年版的第 4 章);
- 增加了“企业环境”一章(见第 5 章);
- 增加了“领导作用”一章(见第 6 章);
- 更改了“确立诚信方针”(见 6.2,2015 年版的 5.1);
- 将“确立诚信目标”更改为“确立诚信目标及相关制度”,并更改了相关内容(见 6.3,2015 年版的 5.2);
- 删除了“识别诚信要素”的有关内容(见 2015 年版的 5.3);
- 将“支持过程”更改为“支持”,并更改了相关内容(见第 8 章,2015 年版的第 6 章),包括删除了“诚信意识培养”(见 2015 年版的 6.2);将“诚信信息交流”更改为“信息交流与控制”,并更改了相关内容(见 8.2,2015 年版的 6.3);将“文件”更改为“成文信息”,并更改了相关内容(见 8.3,2015 年版的 6.4);
- 增加了“确立诚信目标及其相关制度要求”(见 7.1)、“企业承诺及其要求”(见 7.2)和“应对风险和机遇要求”(见 7.3);将“应对变化”更改为“应对变更要求”,并更改了有关内容(见 7.4,2015 年版的 5.4);
- 将“总则”更改为“总体要求”,并更改了有关内容(见 9.1,2015 年版的 7.1);删除了“诚信要素管理实现”(见 2015 年版的 7.2);增加了“信用调查”(见 9.2)、“信用档案管理”(见 9.3)、“授信管理”(见 9.4)、“合同管理”(见 9.5)、“商账管理”(见 9.6)、“社会责任履行”(见 9.7)、“诚信风险管理”(见 9.8)、“应急准备和响应”(见 9.9)和“诚信教育培训”(见 9.10);
- 删除了“监视和检查”(见 2015 年版的 8.2)和“审核与评价”(见 2015 年版的 8.3);增加了“人员评价”(见 10.1)、“承诺兑现检查与分析”(见 10.3)和“诚信目标实现核查和分析”(见 10.4);更改了“失信评估和处置”的有关内容(见 10.5,2015 年版的 8.4);增加了“信用修复”(见 10.6)和“守信激励确认和实施”(见 10.7);
- 更改了“持续改进”的有关内容(见第 11 章,2015 年版的第 9 章),增加了“总体要求”(见 11.1)和“改进机制”(见 11.2);
- 更改了附录 A,且更改为资料性附录(见附录 A,2015 年版的附录 A)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国社会信用标准化技术委员会(SAC/TC 470)提出并归口。

本文件起草单位：中国企业改革与发展研究会、中国标准化研究院、安徽古井贡酒股份有限公司、海亮集团有限公司、厦门申悦关务科技集团有限公司、美的集团股份有限公司、中国合作贸易企业协会、江西奈尔斯西蒙斯赫根赛特中机有限公司、国信联合(北京)认证中心、国家能源投资集团有限责任公司、中国神华能源股份有限公司、山西杏花村汾酒厂股份有限公司、东方电子股份有限公司、中核战略规划研究总院有限公司、中国电力工程顾问集团有限公司、上海倍通企业信用征信有限公司、国营川西机器厂、云南电网有限责任公司、广州电力交易中心有限责任公司、内蒙古电力(集团)有限责任公司、贵州茅台酒厂(集团)习酒有限责任公司、淮北矿业集团大榭能源化工有限公司、贝壳找房(北京)科技有限公司、唐山国芯晶源电子有限公司、唐山万士和电子有限公司、北京菜市口百货股份有限公司、漳州片仔癀药业股份有限公司、无锡国富通企业征信有限公司、日日顺供应链科技股份有限公司、河北邯郸丛台酒业股份有限公司、成都环境投资集团有限公司、北京天润新能投资有限公司、北京中天鹏宇科技发展有限公司、浙江联翔智能家居股份有限公司、浙江友邦集成吊顶股份有限公司。

本文件主要起草人：江洲、李华、周莉、刘栋栋、曹建国、王黎红、梁金辉、李颍、高景远、樊宇、姜曦、李永生、陈慧、黄清、于世涛、唐壮、张德芹、汪地强、方正基、杨波、郝建军、袁庆祝、张铀、黄旭江、王广珍、陈林、王春利、黄进明、顾军、于贞超、刘权、李鹏亮、韩绍阳、郭吉标、卜晓华、李勇刚、刘伟丽、刘凡华、刘锐、杨阳、李在卿、李磊、何昉、孔德泰、薛晓宁、杨军山、董睿、蒋龙、王慧、吴春华、乔慧。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2015年首次发布为 GB/T 31950—2015；
- 本次为第一次修订。

引 言

建立和实施诚信管理体系是企业管理的一项重要内容,可以促进其诚信制度和诚信文化建设,树立诚实守信的生产经营观念、履行社会责任,从而帮助其树立良好形象,为提高整体绩效、推动可持续发展奠定良好基础。

诚信管理体系鼓励企业在诚信管理方面做好与相关方的协调配合,包括:

- 收集并与相关方共享与诚信管理相关的信息、专业知识和资源;
- 分析相关方的要求以及企业自身满足要求的能力,并作出必要的承诺,共同开展诚信管理制度和措施的改进活动。

注:相关方指可影响决策或活动、受决策或活动所影响或自认为受决策或活动影响的个人或组织,比如顾客、所有者、员工、供方、信用监管机构或部门、行业组织、竞争对手等。

诚信管理体系鼓励企业识别、预警、防范、控制与处置可能存在或已经存在的失信风险、诚信危机和失信行为,规定相关的过程并使其持续受控,以实现满足相关方的要求和对相关方的承诺,帮助企业持续提升诚信水平。

诚信管理体系的实施,能够帮助企业稳定提供契合自身发展愿景和目标、满足相关方的需求和期望并适用法律法规要求的产品和服务的能力,促成增强相关方满意的机会,并把握机遇,应对与企业环境和诚信目标相关的失信风险。



国兴中成

诚信管理体系认证证书

证书号：425**EIMS****R0S

兹证明

*******有限公司**

统一社会信用代码：*****

注册地址：*****
经营地址：*****

邮编：*****
邮编：*****

诚信管理体系符合：

GB/T 31950-2023

本证书覆盖范围：

初次注册日期：****年**月**日
本次注册日期：****年**月**日
有效期：****年**月**日至****年**月**日



注：在证书有效期内，获证组织须按规定接受年度监督审核，保持认证资格。通过扫描二维码可获知证书的有效状态。该证书信息还可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn)和国兴中成(北京)认证有限公司(www.gxzcrz.com)上查询。



国兴中成（北京）认证有限公司

地址：北京市丰台区小屯路 8 号紫金园写字楼 C113 室 邮编：100141



国兴中成