

批发业和零售业（商品售后）服务
认证规则公示信息

国兴中成（北京）认证有限公司

目 录

- 1、基本信息
- 2、批发业和零售业（商品售后）服务规则基本信息
- 3、批发业和零售业（商品售后）服务认证依据关键信息
- 4、售后服务认证证书样式
- 5、售后服务认证标志样式

批发和零售业（商品售后）服务认证规则基本信息表

序号	认证类别	认证领域	认证规则								认证依据用标准或技术规范				认证证书与认证标志			
			名称	编号	版本信息	状态标识	发布单位	发布/实施日期	公开方式或可获取的途径	来源信息	名称	编号	发布单位	发布/实施日期	认证证书名称	认证证书样式	标志样式（适用时）	发布/所有权单位
1	C	SC03	批发和零售业（商品售后）服务认证规则	GXZC-GZ-SC03-A/0	A/1	02	国兴中成（北京）认证有限公司	2025610/20251219	http://gxzcrz.com/content/show-2157.aspx 或致电010-53812753	自行制定	商品售后服务评价体系	GBT27922-2011	国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会	20120201	批发和零售业（商品售后）服务认证证书.pdf		批发和零售业（商品售后）服务认证标志样式-各案.pdf	国兴中成（北京）认证有限公司

注：如需完整版本请致电 010-53812753 沟通获取完整版。

国兴中成（北京）认证有限公司

批发和零售业（商品售后）服务认证规则

(A/1)

2025年6月10日发布

2025年12月19日 修订实施

编制：文件编制小组

审核：高利兴

批准：成香林

目 录

1. 目的和适用范围
 2. 对本机构的基本要求
 3. 对认证审核人员的基本要求
 4. 初次认证程序
 5. 监督审核程序
 6. 再认证程序
 7. 暂停、恢复、注销或撤销认证证书
 8. 认证证书要求
 9. 与其他服务认证的结合审核
 10. 受理转换认证证书
 11. 受理组织的申诉
 12. 认证记录的管理
 13. 其他
- 附录 A 认证审核时间要求
- 附录 B 必要的程序文件和管理制度

1. 目的和适用范围

为指导本机构人员对按照 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准建立、实施、保持商品售后服务认证的企业进行合格评定活动，特此编制认证本规则。

本规则旨在结合认证认可相关法律法规和技术标准，对商品售货服务认证的企业实施合格评定活动中的认证实施过程作出具体规定，明确国兴中成（北京）认证有限公司对认证过程的管理责任，保证企业批发和零售业类别商品售后服务认证活动的规范有效。

本规则是国兴中成（北京）认证有限公司及申请组织与获证组织在实施批发和零售业售后服务认证活动中的基本要求，国兴中成（北京）认证有限公司在该项认证活动中应当遵守本规则。

2. 对本机构的基本要求

2.1 获得国家认监委批准、至少取得从事批发和零售业服务认证的资质。

2.2 认证能力、内部管理和工作体系符合 ISO/IEC 17065:2012《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》。

2.3 建立内部制约、监督和责任机制，实现培训（包括相关增值服务）、审核和作出认证决定等工作环节相互分开，符合认证公正性要求。

2.4 不得将申请认证的组织（以下简称申请组织）是否获得认证与参与认证审核的审核员及其他人员的薪酬挂钩。

3. 对认证审核人员的基本要求

3.1 认证审核员应当取得国家认监委确定的认证人员注册机构颁发的服务认证审核员注册资格，并经过本机构的能力评价，以满足实施相应职能的批发业和零售业商品售后服务评价活动的需要。

ICS 03.080.01
A 00



中华人民共和国国家标准

GB/T 27922—2011

商品售后服务评价体系

Evaluation system for after-sales service of commodity

2011-12-30 发布

2012-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	2
5 评价指标	2
6 评价的方式与方法	4
参考文献	7



国兴中成



售后服务认证证书

证书号：425**SC*****R0S

兹证明

*******有限公司**

统一社会信用代码：*****

注册地址：*****

邮编：*****

经营地址：*****

邮编：*****

售后服务认证符合：

GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》

规定的五星级要求

本证书覆盖范围：



初次注册日期：****年**月**日

本次注册日期：****年**月**日

有效期：****年**月**日至****年**月**日

注：在证书有效期内，获证组织须按规定接受年度监督审核，保持认证资格。通过扫描二维码可获知证书的有效状态。该证书信息还可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn)和国兴中成(北京)认证有限公司(www.gxzcrz.com)上查询。



国兴中成（北京）认证有限公司

地址：北京市丰台区小屯路8号紫金园写字楼 C113 室 邮编：100141



国兴中成



售后服务认证证书

证书号：425**SC*****R0S

兹证明

*******有限公司**

统一社会信用代码：*****

注册地址：*****

邮编：*****

经营地址：*****

邮编：*****

售后服务认证符合：

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》

规定的四星级要求

本证书覆盖范围：



初次注册日期：****年**月**日

本次注册日期：****年**月**日

有效期：****年**月**日至****年**月**日

注：在证书有效期内，获证组织须按规定接受年度监督审核，保持认证资格。通过扫描二维码可获知证书的有效状态。该证书信息还可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn)和国兴中成(北京)认证有限公司(www.gxzcrz.com)上查询。



国兴中成（北京）认证有限公司

地址：北京市丰台区小屯路8号紫金园写字楼 C113 室 邮编：100141



国兴中成



售后服务认证证书

证书号：425**SC*****R0S

兹证明

*******有限公司**

统一社会信用代码：*****

注册地址：*****

邮编：*****

经营地址：*****

邮编：*****

售后服务认证符合：

GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》

规定的三星级要求

本证书覆盖范围：



初次注册日期：****年**月**日

本次注册日期：****年**月**日

有效期：****年**月**日至****年**月**日

注：在证书有效期内，获证组织须按规定接受年度监督审核，保持认证资格。通过扫描二维码可获知证书的有效状态。该证书信息还可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn)和国兴中成(北京)认证有限公司(www.gxzcrz.com)上查询。



国兴中成（北京）认证有限公司

地址：北京市丰台区小屯路8号紫金园写字楼 C113 室 邮编：100141



国兴中成